

SUPPLIER QUALITY REQUIREMENTS (SQR)

Change Description	Version	Date	Process	Edit By	Approved By
Re-editing - merging 2 languages	A	01/07/2025		Shlomo L.	Itsik H.



Quality Requirements Procedure for Purchase Orders

1. Background

As part of Amphenol Tel-Ad's Quality Policy, subcontractors, suppliers, and manufacturers working with the company are required to meet defined quality, ethics, and health & safety standards. This procedure outlines the mandatory quality requirements that apply to all purchase orders (POs) issued by Amphenol Tel-Ad. A reference to this document (via hyperlink to the company's website) shall appear in each PO, indicating that review and acknowledgment of these requirements is necessary prior to acceptance. Acceptance of the PO by any subcontractor, supplier, or manufacturer constitutes full agreement with the requirements defined herein. This specification forms an integral and binding part of each PO.

2. Scope

This procedure applies to:

- Service providers
- Manufacturers
- Authorized representatives
- Subcontractors
- Suppliers of off-the-shelf products

3. Abbreviations & Definitions

Term	Definition
3.1 Subcontractors	A facility that manufactures or assembles products per Amphenol Tel-Ad drawings.
3.2 Authorized Manufacturer	An officially authorized distributor representing a manufacturer.
3.3 Supplier	A vendor providing off-shelf products (can also be a broker).
3.4 Manufacturer	Original producer of off-the-shelf products.
3.5 SSE	Safety, Social, and Environmental standards.
3.6 EICC	Electronic Industry Code of Conduct.

4. Quality Requirements for Subcontractors

4.1 SSE Policy

The subcontractor should maintain internal policies regarding safety, social responsibility, and environmental protection.

4.2 Legal Compliance

Subcontractors must comply with all applicable laws and regulations in their country of operation and ensure the same from their subcontractors (including labor companies).

4.3 Ethical Conduct

Subcontractors must uphold ethical standards as defined in the EICC to ensure safe, respectful, and environmentally sound work environments throughout the supply chain.

4.4 Employee Awareness & Qualification

- All employees related to the PO must be aware of their impact on product quality, product safety,

נוהל דרישות איכות בהזמנות רכש

1 רקע:

במסגרת מדיניות האיכות של אמפנוול תלעד, נדרשים קבלני המשנה/ספקים/יצרנים העובדים עם אמפנוול תלעד, לעמוד בדרישות האיכות ובאמות מידה של איכות, אתיקה ובריאות. נוהל זה יפרט את דרישות האיכות של אמפנוול תלעד בכל הזמנת רכש. בכל הזמנת רכש יצוין נוהל זה באמצעות לינק לאתר החברה, כאזכור לעיון בדרישות האיכות, אתיקה ובריאות, טרם אישור ההזמנה. למען הסר ספק, אישור ההזמנה ע"י קבלני המשנה/ספקים/יצרנים, מהווה אישור הדרישות בנוהל זה. מפרט זה מגדיר את דרישות הבטחת האיכות הישומות והוא חלק בלתי נפרד מהזמנה של אמפנוול תלעד, הדרישות של מסמך זה הן חובה לכל הזמנה.

2 קהל יעד:

נותני שרות, יצרנים, נציגויות של יצרנים, קבלני משנה וספקים של אמפנוול תלעד.

3 קיצורים והגדרות:

- 3.1 **קבלן משנה**-מפעל המייצר/מרכיב מוצר לפי שרטוט מוכתב של אמפנוול תלעד.
- 3.2 **מפיץ מורשה**-סוכן/נציגות מורשה מטעם היצרן להפיץ פריטי מדף של היצרן.
- 3.3 **ספק/ג'ובר**-ספק המפיץ פריטי מדף של יצרנים.
- 3.4 **יצרן**-יצרן של פריטי מדף.
- 3.5 **SSE** - Safety, Social and Environmental.
- 3.6 **EICC** - Electronic Industry Code of Conduct (קוד התנהגות)

4 דרישות איכות לקבלני משנה:

- 4.1 לקיים מדיניות של בטיחות, חברה ואיכות הסביבה במפעלו (SSE)
- 4.2 לקיים את כל החוקים והתקנות במדינתו וידרוש כך מספקיו (כולל חברות כוח אדם).
- 4.3 לקיים סטנדרטים של קוד אתי כפי שמפורט ב-EICC, בכדי להבטיח שתנאי העבודה בשרשרת האספקה יהיו בטוחים, העובדים ינהגו בכבוד ובהגינות ולהבטיח שכל הפעולות העסקיות בטוחות לסביבה.
- 4.4 מודעות, הדרכה והסמכת עובדים - עובדי קבלן המשנה הקשורים להזמנה יהיו מודעים לתרומתם לאיכות המוצר, לבטיחות המוצר ולהתנהגות אתית. על הספק לקדם את מודעות העובדים לדרישות המוצר/שירות המסופק ולדרישות מערכת לניהול איכות. על הספק לוודא שהעובדים כשירים לביצוע עבודתם על בסיס השכלתם, יכולתם, הניסיון שלהם וההדרכות שהם עברו. על הספק לוודא שהעובדים מודרכים ומוסמכים לבצע את עבודתם בהתאם לנהלים והוראות עבודה, שהעובדים בעלי תעודות ורישיונות נדרשים על פי חוק על מנת לספק את השירות כנדרש ובאופן בטיחותי.
- 4.5 מערכת ניהול איכות תהייה מאושרת ע"י גוף התעדה מוסמך לתקן ISO 9001 לפחות (הסמכה לתקן תעופתי AS9100 או/ו תקן רפואי ISO 13485 או/ו תקן איכות הסביבה ISO 14001 או/ו תקן בטיחות ISO 18001 - יתרון).

<p>and ethical behavior.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Subcontractors must ensure employee competency based on education, training, experience, and qualifications. - Workers must be certified for their tasks per legal and procedural requirements. <p>4.5 Quality Management System</p> <ul style="list-style-type: none"> - Subcontractors must be certified to ISO 9001 by an accredited body. - Certification to AS9100, ISO 13485, ISO 14001, or ISO 45001 is considered an advantage. - Exceptions (non-ISO 9001 certified subcontractors) may apply if one or more following conditions: <ul style="list-style-type: none"> o The end customer has no objection. o The subcontractor has fewer than 10 employees. o The subcontractor signs this procedure or confirms it by email. <p>4.6 Changes in Certification Status Any change in certification or compliance status must be reported to Amphenol Tel-Ad within 3 business days.</p> <p>4.7 Environmental Awareness Subcontractors must comply with environmental regulations and promote environmental responsibility among employees. Preferably certified to ISO 14001 or, alternatively, must sign the Environmental Declaration Form provided by Amphenol Tel-Ad.</p> <p>4.8 Pest Prevention Program A pest prevention and sanitation program must be implemented to prevent contamination of materials, packaging, and parts.</p> <p>4.9 Calibration Labs Labs used must be accredited to ISO/IEC 17025 by a recognized accreditation body.</p> <p>4.10 Audit Access Amphenol Tel-Ad employees, customers, or regulatory bodies shall be granted access to relevant areas and documents for verification purposes.</p> <p>4.11 Certified Personnel (Mandatory)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cable assembly: Certified to IPC/WHMA-A-620. - In some cases, upon end-customer request, certification to J-STD-001 will be required. - PCB Assembly (SMT): Certified to IPC-A-610. - Mechanical assembly: Qualified and trained with defined work instructions. <p>4.12 Document Retention All production and inspection records shall be retained and accessible for at least 10 years.</p> <p>4.13 Contract Review Subcontractors are responsible for reviewing the full PO, including drawings and specifications. In case of ambiguity or missing documentation, they must contact the buyer before starting work. Only updates received in writing via the buyer are valid.</p> <p>4.14 Product Safety Subcontractors must understand their contribution to the safety and conformity of the product and ensure their employees are aware.</p> <p>4.15 Mandatory Delivery Documents Each shipment must include an approved Certificate of Test (COT) report attached to the delivery note.</p> <p>4.16 Deviation Approval Any non-conformance that cannot be corrected must be approved in writing by the buyer. Only non-critical deviations that do not affect Fit, Form, or Function are eligible for approval.</p>	<p>במקרים יוצאי דופן, תועבר הזמנה לקבלן משנה, למרות שאינו מאושר לתקן ISO 9001, בכפוף לאחד או יותר מהתנאים הבאים:</p> <p>4.5.1 אין התנגדות מצד הלקוח לעבוד עם קבלן משנה שאינו מוסמך לתקן זה.</p> <p>4.5.2 קבלן המשנה בהיקף קטן של פחות מ-10 עובדים.</p> <p>4.5.3 התחייבות הקבלן משנה לעמוד בתנאים של נוהל זה, ע"י חתימתו על המסמך או אישור במייל חוזר.</p> <p>4.6 כל שינוי בסטטוס ההתאמה למערכת האיכות, קבלן משנה ידווח לאמפנול תלעד תוך 3 ימי עבודה.</p> <p>4.7 מודעות לאיכות הסביבה- על הספק להתחייב על שמירת דרישות איכות הסביבה ע"פ דין, קמ נדרש להבטיח כי עובדיו מודעים לחשיבות השמירה על איכות הסביבה, השאיפה שקבלן המשנה יהיה מוסמך לתקן בינלאומי 14001, או לחילופין לחתום על תצהיר איכות הסביבה שיועבר על ידי אמפנול תלעד.</p> <p>4.8 יטיע תכנית הדברה אשר תמנע מחומרי גלם, אריזות, רכיבים/מכלולים נקיים ולא כוללים מזיקים מכל סוג. תכנית מניעה זו אמורה למנוע באופן אפקטיבי הימצאות מזיקים בשטח הספק והאזורים הסמוכים אליו.</p> <p>4.9 מעבדת הכיול תהיה מאושרת לתקן ISO/IEC 17025 על ידי גוף הסמכה מוכר.</p> <p>4.10 יאפשר גישה חופשית לעובדי ולקוחות אמפנול תלעד לרבות רשיות רגולטוריות, לכל האזורים הישיבה בכל האתרים המעורבים בהזמנה, ובכל שרשרת האספקה לצורך אימות עמידת הקבלן משנה בדרישות ההזמנה.</p> <p>הקבלן משנה יגיש את כל התמיכה הנדרשת לביצוע מטלה זו, כגון שימוש במתקנים, עובדים וכלים הנדרשים ותאום עם קבלני המשנה שלו, ככל שיידרש.</p> <p>4.11 עובדים מוסמכים – דרישות מחייבות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ייצור כבליים - חובה על העובדים להיות מוסמכים לתקן IPC 620 - השמת מעגלים אלקטרוניים- חובה על העובדים להיות מוסמכים לתקן IPC 610 - במקרים מסוימים לפי דרישת לקוח סופי, תיידרש הסמכה לתקן J-STD-001 - זיווד מכאני- חובה על העובדים להיות מוסמכים ומיומנים לביצוע הפעילות. <p>4.12 ישמור בארכיון בצורה נגישה, את כל מסמכי הייצור והביקורת (10 שנים לפחות).</p> <p>4.13 <u>סקר חזרה/הזמנה</u> - באחריות קב"מ לסקר כל הזמנה לרבות כל השרטוטים, המפרטים ונספחים אחרים הנלווים אליה או המאזכרים בה, ולוודא שמצויים ברשות המהדורת הישימות לפי ההזמנה, שאין סתירות פנימיות ושכל הדרישות ברורות, בכל מקרה של קיום ספק בהבנת השרטוט או כל ספק אחר, יש לפנות לקניין במחלקת הרכש. עדכון שרטוטים יבוצע אך ורק באמצעות הקניין בכתב. במקרים יוצאים מהכלל, יינתן אישור זמני בכתב עד לתאריך מסוים, על ידי המהנדס המתכנן או מנהל האיכות, באישור הקניין הרלוונטי. האישור יתעד וישמר במחלקת ההנדסה, הרכש והאיכות. הערה מתאימה תלווה את המק"ט במערכת ה-ERP (פרויוריטי) באמפנול תלעד.</p> <p>על הקבלן משנה לבצע סקר חזרה ולוודא שיש ברשותו את כל הכלים, המתקנים והאמצעים הדרושים לאספקת ההזמנה לפי כל הדרישות. בכל מקרה של ספק או אי התאמה לכאורה, באחריות הספק להודיע לאמפנול תלעד ולדרוש מסמכים/שרטוטים חסרים או מעודכנים או הבהרות במידת הצורך, בטרם ביצע העבודה. אין להסתמך על שרטוטים ישנים המצויים מהזמנות קודמות או שהתקבלו עם בקשת הצעת המחיר.</p>
---	--

<p>5. Quality Requirements for Authorized Distributors, Suppliers, and Manufacturers of Off-the-Shelf Products</p> <p>5.1 Certificate of Conformance (CoC) An original CoC from the manufacturer must be provided with every delivery.</p> <p>5.2 Batch Traceability Each batch must include the following traceability information, either on the product or on accompanying documents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lot number (LOT No.) - Manufacturer - Date of manufacture <p>5.3 Shelf Life Off-the-shelf products must not be supplied more than 24 months from the manufacturing date. For materials with limited shelf life (e.g., adhesives, coatings), the maximum age is 6 months.</p> <p>5.4 Product Responsibility The supplier is fully responsible for the quality and reliability of the items, ensuring full compliance with defined specifications and standards.</p> <p>5.5 RoHS Compliance RoHS certificates must be supplied for all RoHS-compliant items.</p> <p>5.6 Delivery Note Each delivery note must include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amphenol Tel-Ad part number (P/N) - Quantity - PO number <p>5.7 Packaging Packaging must protect parts during storage and transport. It must be sealed, moisture-free, mold-free, and clean.</p> <p>5.8 Labeling & Identification All parts and their packaging must be clearly identified with part number and traceability data (where applicable).</p> <p>6. General Quality Requirements (All Suppliers & Subcontractors)</p> <p>6.1 ESD Protection All electrostatic-sensitive devices (ESD) must be packed in ESD-compliant protective packaging.</p> <p>6.2 Counterfeit Part Prevention Suppliers must implement controls to prevent the supply of counterfeit parts per standards AS5553 and AS6174.</p> <p>6.3 Conflict Minerals If the supplied items contain tin, tantalum, tungsten, or gold (3TG), a Conflict Minerals Reporting Template (CMRT) must be submitted as required.</p> <p>6.4 Corrective Actions Suppliers must respond to Corrective Action Requests (CARs) within 21 working days, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Containment - Root cause analysis - Corrective actions 	<p>4.14 בטיחות המוצר - לקבלן משנה יש תרומה לבטיחות המוצר ולהתאמת המוצר לדרישות, לכן, עליו להיות מודע לכך ולידע את העובדים.</p> <p>4.15 דרישת חובה לספק דוח ביקורת COT מאושר: יצורף לכל מנת משלוח (בצמוד לתעודת המשלוח).</p> <p>4.16 אישור חריג - לכל סטייה מהדרישות אשר לא ניתנת לתיקון, קבלן המשנה יפנה לקניין לאשר בכתב סטייה זו, למען הסר ספק, הבקשה לאישור סטייה היא רק לגבי סטייה לא מהותית שאינה פוגעת באחד משלושת ה-F. Fit, Form, Function.</p> <p>5 דרישות איכות למפיץ מורשה, ספקים ויצרנים של מוצרי מדף:</p> <p>5.1 חובה לצרף COC מקורי של היצרן.</p> <p>5.2 לשמור על עקיבות של כל מנה, על ידי שיתוף המידע הבא: זיהוי מנה (LOT No.), יצרן ותאריך הייצור, מידע זה יפורט על גבי הפריטים או הניירת המלווה.</p> <p>5.3 מוצר מדף לא יסופק מעבר ל- 24 חודשים מתאריך ייצורו (למעט רכיבים/חומרים בעלי אורך חיים מוגבל, כגון דבקים, חומרי ציפוי/ציקה וכד', שהם עד 6 חודשים מתאריך הייצור).</p> <p>5.4 התחייבות לאחריות מלאה לאיכות ואמינות הפריטים ולעמידתם בדרישות ובתקנים המוגדרים עבורם.</p> <p>5.5 אישור ROHS במידה והחלק הוזמן כ-ROHS.</p> <p>5.6 תעודת משלוח מפורטת, הכוללת: מק"ט, כמות, ומספר הזמנה של תלעד.</p> <p>5.7 אריזה - האריזה צריכה להיות מתוכננת כך שתגן על החלקים בעת האחסון/השינוע, האריזה תהייה שלמה וללא לחות/רטיבות והסחורה תהייה נקייה מעובשים ופטריות.</p> <p>5.8 סימון וזיהוי - על החלקים ועל אריזותיהם חובת זיהוי החלק (ככל שניתן).</p> <p>6 דרישות איכות כלליות לקבלני משנה וכן מפייץ מורשה, ספקים ויצרנים של מוצרי מדף:</p> <p>6.1 כל המכשירים והרכיבים האלקטרוניים הרגישים לחשמל סטטי (ESD), צריכים להיות ארוזים באריזת הגנה מפני חשמל סטטי (ESD).</p> <p>6.2 מניעת אספקת רכיבים מזויפים בהתאם לחקיקה ולתקנים - AS5553, AS6174.</p> <p>6.3 אם החברה שלך מספקת רכיבים / מוצרים המכילים בדיל, טנטלום, טונגסטן או זהב (TG3), עליך לספק תבנית דיווח על מינרלים (CMRT) כנדרש.</p> <p>6.4 לכל בקשה לפעולה מתקנת, יש לשלוח במייל פעולה מתקנת (CAPA) בתוך 21 ימי עבודה מקבלת התלונה, כל פעילות כזו תלווה בבלימה, ניתוח סיבות השורש, פעולת תיקון, טיפול במלאים, פעולות מתקנות, בדיקת אפקטיביות והתקשור הפנים ארגוני.</p> <p>6.5 באם הפריט מתוקן יש להצמיד את דו"ח פעולה מתקנת לפריט החוזר ובנוסף דו"ח ביקורת.</p> <p>6.6 אחריות משלוח - אחריות על הפריטים המתקבלים עד הגעתן לשערי החברה חלה על הספק (למעט פריטים שהובלתן נעשתה על ידי אמפנוול תלעד), תקלה בגין שינוע/אריזה תחייב את הספק בעלויות הנזק ובדרישה למתן פעולה מתקנת מונעת.</p> <p>6.7 חומרים כימיים</p> <ul style="list-style-type: none"> - לכל חומר כימי יהיה גיליון בטיחות מוצרף (Material Safety Data Sheet) MSDS. - על כל מכל/בקבוק/אריזה, תהייה תווית זיהוי החומר, תאריך התפוגה ותאריך ייצור מקורית של היצרן (אם יש מספר מכלים/בקבוקים אזי במכל אריזה אחד, יש לציין על כל יחידה את תאריך התפוגה בנפרד).
--	---

<ul style="list-style-type: none"> - Verification of effectiveness - Communication across the organization <p>6.5 Repair & Return If an item is returned for repair, it must include the CAR report and a full inspection report upon return.</p> <p>6.6 Delivery Responsibility Suppliers are responsible for product condition until arrival at Amphenol Tel-Ad premises (unless shipment is arranged by Amphenol). Damage due to packaging or transport will be charged to the supplier, including a required preventive action response.</p> <p>6.7 Chemical Materials Each chemical material must be supplied with:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MSDS (Material Safety Data Sheet) - Labeling on each container: substance name, manufacturing and expiration dates - Items must be no older than 3 months - Any applicable regulatory certificates (e.g., RoHS, REACH) must be provided <p>7. Special Quality Requirements for Electronic Enclosures and Mechanical Parts</p> <p>7.1 Part Marking Each part must be marked (e.g., label or engraving) in a hidden location with:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manufacturer ID - Part number - Revision (in English) <p>7.2 Painted Sheet Metal Painted metal parts must be wrapped in nylon wrap or special paper suitable for painted surfaces.</p> <p>7.3 Packaging</p> <ul style="list-style-type: none"> - Each item must be wrapped in bubble wrap (bubbles facing outward) - Parts must be separated inside the package - Assemblies must be packed in boxes or on pallets appropriate to size - Large parts (>1m) must be individually boxed and securely strapped to pallets <p>7.4 Inspection Reports (Mandatory) The subcontractor shall supply the following with the shipment:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Final inspection report - First article inspection (FAI) report - CoC for raw materials - CoC for painting/coating - Adhesion test report (if applicable) - Approved color sample (if required) <p>7.5 Source Inspection by Amphenol A source inspection may be required before shipment. This includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verification of special processes - Validation of the reports listed above - On-site inspection at the subcontractor's facility 	<ul style="list-style-type: none"> - יש לספק חומרים אשר תאריך ייצורם אינו עולה על שלושה חודשים. - במקרה ונדרשים אישורים רגולטורים כגון REACH /ROHS יש לספקם עם המשלוח. <p>7 דרישות איכות ייעודיות לקבלני משנה זיווד אלקטרוני וחלקי מכאניקה:</p> <p>7.1 כל חלק יזוהה בהטבעה/מדבקה הכוללת קוד זהוי יצרן, מק"ט ומהדורה באנגלית על גבי החלק במקום נסתר.</p> <p>7.2 פח צבוע (חיצוני) יש לצפות ב- Application nylon או נייר המיועד לעטיפת חלקים צבועים.</p> <p>7.3 אריזה - כל חלק יש לעטוף בניילון בועות כשהבועות כלפי חוץ, כל חלק בתוך האריזה יהיה בתא נפרד. יש לחצוץ בין החלקים.</p> <p>יש לארוז מכלולים בקרטונים או במשטחים (חלקים בגודל של מטר ומעלה יש לעטוף כל חלק בנפרד בקרטון ולהציב על משטח), כך שיתאימו למידות המוצר ולא יבלטו מעבר למשטח. כמו כן יש לרתום היטב את המשטחים כיאות למשטחים או לאריזה בכדי למנוע פגיעות בעת השינוע.</p> <p>7.4 דוחות ביקורת-הקבלן משנה יספק: דוח בחינה סופי למוצר, דוח מידות לפריט ראשון, דוח COC חומר גלם, דוח COC צבע או ציפוי, דוגמא לבדיקת אדהזיה, בול צבע מאושר.</p> <p>7.5 נדרשת בדיקת מקור של אמפנוול לפני המשלוח ואישור הבוחן במקור כולל תיקוף תהליכים מיוחדים ע"י קבלת הדוחות בסעיף הקודם ואימות הדוחות ברצפת הייצור של קבלן המשנה.</p>
---	--